



# MENTION COMPLEMENTAIRE

## Accueil dans les transports

### FORMATION

Domaine : Métiers du service

Durée : 12 mois

 S'INSCRIRE À LA FORMATION ▼

 CENTRES PARTENAIRES ▼

TÉLÉCHARGER LA FICHE FORMATION

Pour accéder à cette formation, il faudra donner satisfaction

- L'examen du dossier de candidature
- À des tests d'aptitude
- À un entretien de motivation
- À une visite médicale

OBJECTIFS

CONTENU

TARIFS

### Objectif du diplôme

Former les agents d'accueil et les vendeurs dans les gares.

### Objectif de la formation

Le titulaire de cette MC assure l'accueil, l'information et l'orientation des voyageurs utilisant un ou plusieurs modes de transport. Il exerce son activité dans les gares ferroviaires et maritimes, les aéroports et les halls de réception. Grâce à sa formation commerciale, il est capable de résoudre les problèmes rencontrés au cours d'un voyage. Il assure l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et, éventuellement, de leur véhicule. Il organise et gère l'embarquement des voyageurs et veille à leur sécurité. Le jeune diplômé débute comme agent d'accueil, d'information, d'escale ou de navette dans une compagnie de transport, un aéroport ou un organisme de voyages ; il travaille sous la responsabilité d'un chef d'équipe.

### Conditions d'accès

- Être titulaire d'un baccalauréat.
- S'intéresser à la relation de service dans le secteur des transports.
- Disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais.
- S'intéresser aux évolutions techniques et commerciales des modes de transport des personnes (aérien, ferroviaire, maritime, routier).
- Avoir de bonnes capacités d'écoute et d'observation.

### Durée de la formation

La MC Accueil dans les transports se prépare en 1 an.

- Nombre d'heures de formation au Lycée : 576H
- Nombre d'heures à l'Université Transilien SNCF Voyageurs : 210 H
- Durée totale de la formation : 786H

## Contenu de la formation

### Au lycée

#### Modules professionnels :

- Modules Accueil
- Modules de Vente
- Modules Environnement économique et juridique
- Modules Embarquement et enregistrement
- Modules Sécurité et Surêté.
- Modules d'Anglais

#### Modules matières générales :

- Modules Espagnol
- Modules Histoire et géographie des transports
- Modules expression française
- Modules Maths et culture scientifique
- Modules EPS

### En Entreprise

- Des périodes de formation en Technicentre : Rythme de l'alternance : 2 semaines/2 semaines

### A l'Université Transilien SNCF Voyageurs

- Une formation Métier dispensée à l'Université du Matériel SNCF Voyageurs pour une durée de 210 heures.

## Examen

Évaluation en Contrôle en Cours de Formation (CCF) seule une épreuve est en ponctuelle :

Communication professionnelle

## Les Plus

- Un accompagnement personnalisé pendant toute la durée de la formation ;
- Une formation Métier facilitant l'insertion professionnelle dès l'obtention du diplôme ;
- Une formation gratuite et rémunérée ;
- Un taux de réussite à l'examen de 100%.

## Les lieux de formation

Lycée Beaugrenelle - 62 rue Saint Charles - 75015 Paris

Université Transilien 9 rue Jean Philippe Rameau - 93200 St Denis