

MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS

en 1 an

Préparant au métier de :
COMMERCIAL EN GARE (H/F)

LA FORMATION

PUBLIC CONCERNE

Être majeur au plus tard à la fin du cursus de la formation et avoir 29 ans maximum au moment de la signature du contrat (sauf en cas de reconnaissance de qualité de travailleur handicapé).

PREREQUIS

Être titulaire d'un Bac.

CONTENU

Les cours permettant l'acquisition du diplôme seront dispensés par le CFA Ferroviaire au Lycée professionnel Beaugrenelle (75015)

Les périodes en milieu professionnel se feront dans les entreprises partenaires du CFA Ferroviaire (SNCF).

Des formations spécifiques appelées « Modules Ferroviaires » seront réalisées dans des centres de Formation SNCF, ces modules seront effectués pendant les périodes en milieu professionnel.

La classe est une classe dédiée, constituée de 24 alternants maximum.

Les périodes d'alternance sont généralement de 2 semaines.

DUREE

1 an.

CENTRES DE FORMATION PARTENAIRES

Lycée professionnel Beaugrenelle, 62 Rue Saint-Charles, 75015 Paris.

L'UTN (Université de formation Transilien) 275 avenue du Président Wilson 93210 Saint-Denis.

L'UDS (Université du Service) basée au 103 avenue François Arago 92017 Nanterre cedex.

TARIFS

Cette formation est gratuite et rémunérée. Pendant cette formation, les alternants ont le statut d'apprentis, à ce titre, ils touchent une rémunération établie aux règles légales de l'apprentissage.

LE METIER



Le métier de Commercial en Gare comprend des missions multiples, au contact des clients. Dans une exigence constante de qualité, ils assurent les différents aspects du service offert aux clients : de l'information à la gestion de situations délicates.

En gare, toujours au contact des voyageurs, ils veillent à les accueillir, les orienter et les informer. En charge de faire connaître et de vendre les produits et services offerts par SNCF, ils assurent également le service après-vente.

En cas de situation perturbée, ils sont responsables de l'information aux voyageurs : annonces sonores, etc.

COMMENT POSTULER ?



Pour accéder à cette formation, il faudra donner satisfaction :

- à l'examen du dossier de candidature,
- à des tests d'évaluation,
- à un entretien de motivation,
- à des jeux de rôle,
- à des tests d'aptitude,
- à une visite médicale.

Pour s'inscrire, rendez vous sur : www.cfa-ferroviaire-idf.fr

