

Formation en alternance

BAC PRO ARCU (Accueil Relation Clients et Usagers)

en 2 ans

Préparant au métier de :
Commercial en gare (H/F)

PUBLIC CONCERNE

Être âgé de 16 ans minimum à 29 ans maximum au moment de la signature du contrat (sauf en cas de reconnaissance de qualité de travailleur handicapé).

PREREQUIS

- Être titulaire d'un BEP VAM (Vente Action Marchande) ou BEP MRCU (Métier Relation Client Usager) ou tertiaire, d'un CAP employé de commerce ou employé vente option c (service à la clientèle) ;
- D'une 2nde ou 1^{re} générale ou technique de préférence en relation avec les métiers du service et du commerce.

CONTENU

Les cours permettant l'acquisition du diplôme seront dispensés par le CFA FERROVIAIRE au Lycée edgard QUINET (75009). Les périodes en milieu professionnel se feront dans les entreprises partenaires du CFA Ferroviaire (SNCF)

Des formations spécifiques appelées « Modules Ferroviaires » seront réalisées à l'Institut de Formation SNCF Transilien, ces modules seront effectués pendant les périodes en milieu professionnel.

La classe est une classe dédiée, constituée de 26 alternants maximum.

Les périodes d'alternance sont généralement de 2 semaines.

DUREE

2 ans.

CENTRES DE FORMATION PARTENAIRES

Le Lycée edgard QUINET 63 Rue des Martyrs, 75009 Paris

L'UTN (Université de formation Transilien) 275 avenue du Président Wilson 93210 Saint-Denis

TARIFS

Cette formation est gratuite et rémunérée. Pendant cette formation, les alternants ont le statut d'apprentis, à ce titre, ils touchent une rémunération établie aux règles légales de l'apprentissage.

LA FORMATION

LE METIER



Vos missions :

- Accueil, orientation, information et prise en charge des voyageurs
- Promotion, vente et après-vente des produits et services SNCF
- Gestion opérationnelle de la gare, contrôle des équipements et de la propreté
- Actions d'amélioration de la régularité des trains, de contrôle en gare
- Régulation des flux voyageurs sur les quais

Votre environnement et vos conditions de travail :

- Travail en autonomie ou en équipe, en tenue commerciale
- Mobilité possible sur plusieurs gares en équipe (Équipe Mobile de Ligne - EML) pour intervenir sur des situations perturbées ou gérer des flux plus importants
- Conduite éventuelle d'un véhicule de service

Les postes sont à pourvoir sur tout le périmètre des lignes Transilien en Ile-de-France.

Horaires adaptés en fonction de la circulation des trains et de l'ouverture de la gare (dont nuit, week-end et jours fériés)

COMMENT POSTULER ?



Pour accéder à cette formation, il faudra donner satisfaction :

- à l'examen du dossier de candidature ;
- à des tests psychotechniques ;
- à un entretien de motivation ;
- aux jeux de rôle ;
- à une visite médicale.

Pour s'inscrire, rendez vous sur : www.cfa-ferroviaire-idf.fr

