

Formation en alternance

BTS MUC (Management des Unités Commerciales)

2 ans

Préparant au métier de :
MANAGER DE COMMERCIAUX EN GARE (H/F)



LA FORMATION

PUBLIC CONCERNE

Être majeur au plus tard à la fin du cursus de la formation et avoir 29 ans maximum au moment de la signature du contrat (sauf en cas de reconnaissance de qualité de travailleur handicapé).

PREREQUIS

Être titulaire d'un Bac.

CONTENU

Les cours permettant l'acquisition du diplôme seront dispensés par le CFA Ferroviaire au lycée edgard QUINET (75009).

Cette formation comprend des classes de 12 apprentis par an.

Elle se déroule en 1 350 h de formations au lycée.

Elle comprend également 84 h de formation dispensées au sein de 2 centres de formation internes SNCF. Cette coloration ferroviaire est importante pour la bonne compréhension du métier, pour permettre aux jeunes de bénéficier d'une alternance réelle, pour qu'ils puissent réaliser les tâches qui leur sont demandées et réellement apprendre en faisant plutôt qu'en regardant.

DUREE

2 ans.

CENTRES DE FORMATION PARTENAIRES

Le Lycée edgard QUINET 63 Rue des Martyrs, 75009 Paris

L'UTN (Université de formation Transilien) basée au 275 avenue du Président Wilson 93210 Saint-Denis.

TARIFS

Cette formation est gratuite et rémunérée. Pendant cette formation, les alternants ont le statut d'apprentis, à ce titre, ils touchent une rémunération établie aux règles légales de l'apprentissage.

LE METIER



Votre responsabilité est de manager une équipe de commerciaux en gare, les premiers ambassadeurs SNCF.

Vous accompagnez vos collaborateurs dans l'atteinte de leurs objectifs et dans l'évolution de leurs parcours professionnels.

Porteur au quotidien des valeurs SNCF du service au voyageur, vous êtes garant de sa sécurité, de son confort et participez à sa fidélisation.

Grâce à vos actions et décisions, vous contribuez au développement du service rendu à la clientèle.

COMMENT POSTULER ?



Pour accéder à cette formation, il faudra donner satisfaction :

- à l'examen du dossier de candidature,
- à des tests d'évaluation,
- aux jeux de rôle,
- à un entretien de motivation,
- à des tests d'aptitude;
- à une visite médicale.

Pour s'inscrire, rendez vous sur : www.cfa-ferroviaire-idf.fr

